

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Клиническая больница № 1»
Управления делами Президента
Российской Федерации



Главный врач
С.В.Журавлёв
«09» января 2018 г.

ПРАВИЛА

Внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ФГБУ «Клиническая больница № 1»

(правила поведения пациентов и посетителей, права и обязанности пациентов)

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ФГБУ «Клиническая больница № 1» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 21.01.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом РФ 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», информационно-методическому письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», нормами пожарной безопасности; санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и иными нормативными правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ФГБУ «Клиническая больница № 1» (далее - Больница) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса (повышенной медицинской оснащенности) и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Больницы, а также работников Больницы.

Соблюдение Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей является строго обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений Больницы, на сайте Больницы в сети «Интернет».

Раздел 1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и

лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими - услуги гражданам и организациям, выполняемые Больницей в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Больницы - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Больницы, для которого Больница не является местом работы, в том числе сопровождающее несовершеннолетних. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Больницы только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Бликие родственники - отец, мать, жена, муж, родные дети старше 14 лет.

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Больнице.

Раздел 2. Права и обязанности пациента и посетителей пациента.

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больницы;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий, выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Больнице;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на передачу персональных данных;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего

врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Больницы;
- соблюдать установленный порядок деятельности Больницы и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Больницы и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам Больницы;
- в период госпитализации (стационарного лечения) не обращаться за медицинской помощью в другие лечебные учреждения. Каждое обращение в другое лечебное учреждение (в том числе за получением лекарственных препаратов) должно быть в обязательном порядке согласовано с лечащим врачом;
- бережно относиться к имуществу Больницы, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Больницы.

2.3. Пациентам и посетителям Больницы, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, территории больничного городка запрещается:

- курить в зданиях, помещениях, а также на территории Больницы согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости получения экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- находиться в помещениях Больницы в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- на территории Больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во

время выполнения процедур, манипуляций, обследования и т.д.;

- пользоваться мобильной связью и иными электронным оборудованием при нахождении в реанимационных палатах отделений анестезиологии и реанимации, реанимации и интенсивной терапии, ОНМК;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00);
- проносить в здания и служебные помещения Больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Больницы без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Больницы документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Больницы объявления без разрешения администрации Больницы;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Больницы;
- выполнять в помещениях Больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Больницы в иных коммерческих целях;
- пользоваться служебным лифтом;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Больницы.

2.4. Запрещается доступ в здание и помещения Больницы лицам в состоянии алкогольного или наркотического\токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.5. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей

отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Больницы;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу, другим пациентам и посетителям;
- нарушение пациентом режима дня в отделении;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- обращение в другое лечебное учреждение в период стационарного лечения без ведома и разрешения лечащего врача.

Раздел 3. Правила посещения пациентов в Больнице.

3.1. Для автомобилей пациентов Больницы и их родственников/посетителей предусмотрена парковка.

В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, машина может подъехать к крыльцу здания, для этого должен быть оформлен специальный пропуск. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре, куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.

3.2. Посещение пациентов родственниками возможно как в палате, так и в помещениях корпусов с 12.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00. Посещение Пациентов в «тихий час» с 15.00 до 17.00 запрещено.

Пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам.

3.3. В Больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.

3.4. Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом может находиться только один из ухаживающих.

3.5. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям Больницы.

3.6. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.

3.7. Посещение пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии, отделениях анестезиологии и реанимации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

3.8. Посещения родственниками пациентов отделений анестезиологии и реанимации, реанимации и интенсивной терапии, палат интенсивной терапии разрешается при строгом выполнении следующих условий:

3.8.1. Только при согласии на посещение родственников, полученное от пациента в соответствии с действующим законодательством РФ (при наличии возможности его получения). Посетитель должен быть готовым предъявить документ, подтверждающий родство с пациентом, по требованию

медицинского персонала. Время посещения родственника в отделении (палате) должно быть предварительно согласовано с медицинским персоналом.

3.8.2. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры тела, проявлений респираторной инфекции (кашель, боль в горле, насморк и т.д.), диареи, сыпи, недомогание и т.д.). Медицинская справка об отсутствии заболеваний не требуется. Врач вправе отказать родственникам в посещении пациента при обоснованных подозрениях на наличие у посетителя признаков острых инфекционных заболеваний.

3.8.3. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении. Перед посещением отделения посетитель обязан снять верхнюю одежду, надеть одноразовые бахилы, одноразовый халат, одноразовую маску, одноразовую шапочку (обеспечение указанными медицинскими изделиями производится за счет средств посетителей). Тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства в момент посещения должны быть выключены.

3.8.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения в отделения (палаты) не допускаются.

3.8.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, строго выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинскому и немедицинскому оборудованию(приборам).

3.8.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет включительно.

3.8.7. Одновременно в палате разрешается находиться не более, чем двум посетителям (ко всем больным). Продолжительность посещения больного в отделении (палате) не должна превышать 15 минут (за исключением особых случаев по разрешению медицинского персонала).

3.8.9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.8.10. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.8.11. В соответствии с Федеральным законом от 21 01 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Раздел 4. Передача, порядок хранения продуктов питания и вещей пациентам и ухаживающим за ними лицам

4.1. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их представителям (лицам, осуществляющим уход за пациентами), находящимся в отделениях Больницы:

- продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, твердый, чай (в пакетиках), сахар;
- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, салфетки, туалетная бумага, подгузники, чашка, ложка);
- игрушки моющиеся (резиновые, пластмассовые), настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

4.2. Запрещенные для передачи продукты и вещи:

- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи;
- шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины;
- колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды;
- салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия;
- алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка;
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятильники;

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

4.4. Порядок хранения продуктовых передач:

- продукты питания следует хранить в холодильнике, в индивидуальном полиэтиленовом пакете;
- ежедневно на пакете необходимо указывать фамилию, номер палаты, дату текущего дня;
- рекомендуется мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия;
- вскрытая упаковка со скоропортящимся продуктом может использоваться не более 12 часов, при условии хранения в холодильнике;
- обязательным является наличие фабричной упаковки, на которой указан срок годности продукта. При приобретении продуктов питания

обращать внимание на целостность упаковки и сроки годности продуктов;

- не подписанные пакеты с продуктами, пакеты с датой, не соответствующей текущему дню, продукты с истекшим сроком годности, продукты с признаками порчи удаляются персоналом Больницы в пищевые отходы.

Раздел 5. Лечащий врач.

5.1. Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей;
- согласовывает возможность посещения пациентом другого лечебного учреждения в период стационарного лечения в Больнице;
- согласовывает (разрешает) временный отпуск больного из отделения (с составлением письменного документа, утвержденной формы).

5.2. Рекомендации врачей-консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

5.3. Лечащий врач по согласованию с главным врачом Больницы (руководителем подразделения больницы) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных/требований.

Раздел 6. Запрет курения табака.

6.1. Запрет курения табака - это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включающая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, а также сокращения потребления табака

6.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности (Приказ ГУГПС МВД России № 46 от 24.07.1997 г.);
- локальные нормативные акты организации.

6.3. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций пациентам запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях Больницы.

6.4. С целью обеспечения здоровья некурящих сотрудников, пациентов и посетителей медицинского учреждения должны соблюдаться санитарно-гигиенические правила во время и после посещения мест для курения, расположенных за пределами территории медицинского организации (использование урн для окурков, мытье рук, проветривание одежды и т.д.)

6.5. С Положением о внутрибольничном режиме должен быть ознакомлен каждый пациент при госпитализации в Больницу под роспись. Информирование пациентов и посетителей о запрете курения, а также курения в учреждениях здравоохранения осуществляется ответственными лицами посредством устных разъяснений, а также с помощью различных информационных материалов.

6.6. Пациентам Больницы, страдающим от табачной зависимости, должна быть предложена квалифицированная медицинская помощь для отказа от курения.

6.7. Руководитель медицинского учреждения, в целях обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, обязан принять меры к размещению знаков о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Руководитель медицинского учреждения обязан назначить представителя, ответственного за информирование сотрудников, пациентов и посетителей о запрете курения, пресекать курение на территориях и в помещениях учреждения, налагать дисциплинарные взыскания за нарушение запрета курения табака.

6.9. Представители, ответственные лица, не реже двух раз в день проводят инспектирование потенциально возможных мест для курения (лестницы, запасные выходы, санузлы, главный вход в здание и т.п.). Контроль также может осуществляться с применением современных средств наблюдения (камеры видеонаблюдения), при условии информированности об этом всех

сотрудников, пациентов и посетителей медицинского учреждения с помощью информационных табличек следующего содержания: "ведется видеонаблюдение.

6.10. Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами медицинского учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.

6.11. Несоблюдение положений настоящего раздела посетителями медицинского учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию организации.

Раздел № 7. Ответственность за нарушение настоящих правил.

7.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники Больницы вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Больницы, неисполнение законных требований работников Больницы, причинение морального вреда работникам Больницы, причинение вреда деловой репутации Больницы, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Больницы.

Настоящие правила вступают в силу с 09 января 2018 года.

